

WICHTIGE SICHERHEITSNACHRICHT

VON SEA TO SUMMIT

Die Sicherheit der Verbraucher ist für unser Geschäft und die Werte unserer Marke von grundlegender Bedeutung. Wir möchten Sie über unsere jüngsten Maßnahmen informieren, die wir in Australien und Europa im Bereich der Produktsicherheit ergriffen haben.

Aus reiner Vorsichtsmaßnahme haben wir von Sea to Summit die Behörden in Australien und Europa auf ein potenzielles Sicherheitsrisiko bei unseren Alpha- und Sigma-Topfserien hingewiesen, die mit einer schwarzen Nylon-Verriegelung versehen sind (sie werden als einzelne Töpfe und als Teil von Topf- und Koch-Sets verkauft). Wir führen freiwillige Korrekturmaßnahmen in Bezug auf diese Produkte durch und bitten Sie um Ihre Unterstützung, wie weiter unten beschrieben.

Betroffene Produkte

Diese Ausgabe bezieht sich nur auf Alpha- und Sigma-Töpfe mit der schwarzen Nylon-Verriegelung - siehe Bild unten. Wir nennen dies „Version 2“ der Alpha und Sigma-Töpfe.

Sie werden feststellen, dass sich keine Schraube auf der schwarzen Verriegelung befindet, die in der Abbildung gezeigt wird. Dies ist für die Identifizierung von Produkten im Rahmen der oben beschriebenen Korrekturmaßnahmen von Bedeutung.

Was ist die Gefahr?

Wir sind darauf aufmerksam gemacht worden, dass sich in seltenen Fällen die schwarze Nylon-Verriegelung, die den Griff an seinem Platz hält, beim Ausgießen nach rechts (d.h. mit der linken Hand) ausklinken kann. Dadurch besteht die Möglichkeit, dass sich der Griff teilweise aus der Halterung löst und beim Ausgießen aus dem Topf eine Verletzungsgefahr darstellt. Basierend auf den uns bisher mitgeteilten Erfahrungen aus der Praxis bleibt der Griff am festen Drehpunkt der Halterung am Topf befestigt, so dass der Topf nicht vollständig herunterfallen kann.



Zu Ihrer Sicherheit sollten Sie ab sofort Ihren Alpha- oder Sigma-Topf nicht mehr benutzen, wenn er mit einer schwarzen Nylon-Verriegelung (ohne Schraube) versehen ist. Kontaktieren Sie uns unter für eine Ersatzverriegelung, damit Sie Ihren Campingtopf weiterhin sicher benutzen können.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und wir senden Ihnen die Ersatzverriegelung zu.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, indem Sie die unten stehenden Angaben verwenden, und wir werden Ihnen eine neue Ersatzverriegelung zuschicken (derselbe Verriegelungstyp, der bei unseren neuesten Alpha- und Sigma-Reihen verwendet wird). Zusammen mit der neuen Verriegelung, die wir Ihnen zuschicken, finden Sie auch eine Reihe von leicht verständlichen Anweisungen. Für diejenigen, die einen visuellen Leitfaden bevorzugen, sehen Sie sich bitte unser Lehrvideo an unter: www.seatosummit.de/productsafety.

Brauchen Sie Hilfe?

Wenn es noch etwas gibt, bei dem wir Ihnen helfen können, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie uns eine E-Mail senden an: productsafety@seatosummit.de

Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Verständnis, während wir daran arbeiten, Sie zu schützen, wenn Sie draußen in der Natur sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Sea to Summit

